

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表: 令和 4年 5月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 ぶちば 保護者等数(児童数 回収数26 割合 100%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広く動き回れるので、子どもも楽しそう ・曜日によるかもしれないが密だと思う ・広くて遊びやすいスペースだと思う ・定員いっぱいだと兄弟もたくさんいると正直窮屈さを感じる 	・決められた人数は越えずに行っています。ご兄弟のご利用についてもできる限り、お預けして来ていただけるようにお願いしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども1人1人に付き添っている ・適切だと思う 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔感がある ・とても良い 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	0	・親側の意見をくみ取って計画に反映されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0	・感情コントロールについて関わってくれている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園などへの訪問が定期的であれば助かる ・コロナ禍であるため、難しいと理解している 	・定期的には職員の配置上難しいですが、ご要望に添えるようにしていきたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	0	0			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・父親の会は今後も行っていきたい ・仕事などで重なってしまうことがあるため、何度かあると助かる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年もパパ会は開催予定です。 ・できる限り皆様が参加できるよう開催を検討していきます。 	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	1	0	・いつも子どもの良いところや課題を見つけたり、親の悩みや愚痴を聞いてくれたり感謝している	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	0	・いつも相談にのってもらえる	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	3	2	・参加したことがない ・通所以外のイベントなどで保護者同士話す機会が増えてほしい ・父の交流会は企画されたのに母の会はなかった	・ご要望が多ければ母の会も企画していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	0	・子どもの気持ちを代弁し伝えてくれる ・LINEでの連絡が助かる ・職員に話したい時に職員の部屋にいて話しやすい	・お気軽にお声かけください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	5	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	1	・アンケート回収時名簿の掲示をしないでほしい	・別の対応を考えていきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	3	0	4	・掲示物は見たことがある。実際に参加したことはない ・コロナ禍でおやつ作りをしたりするのはマスクを付けられない子もいるので不安	・体調チェックや手洗いなど感染対策を行いながら、活動を実施しております。 ・マスク着用ができないお子さんは練習しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	・前日の夜、「明日はぶちばがあるよ。早めに寝ようね」と話すので「うん」と言ってくれる ・わが子は自分を出せるので、楽しく通えている ・毎回、楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	・職員が勉強されていて子どもと丁寧に関わって感謝している ・子どもの気持ちの変化が見られてうれしい ・役立つお知らせや面談など助かる	

〇この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

