

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表:2021年 5月 26日

事業所名 児童発達支援事業所 ぶちば 保護者等数(児童数 回収数23 割合100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0	・先生たちと相談会 ができればいい	そういう機会も検討してい きたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	3	・ガイドラインと は？	・厚生労働省に記載されて います。施設にも資料 がおりますので、 お声かけいただければ、 お見せできます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	8	9	・他施設との交流 はない。兄弟で障 がいのない子ども との交流はある	・利用者様及び保護者様 からのご要望があれば、 そのような機会を設ける ことができるように支援さ せていただきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	1	1	0	・行われているかど うか分からない	・家族支援プログラム等 行っていますので、ご希 望があれば職員にお声 かけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	0		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22100					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	2	8	・個人の意思によるところが大きい	・今年度はコロナの影響もあり、保護者会等の開催が行えない状況でありました。社会的情勢を考慮しながら、保護者会等も再開していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	・職員の言葉の使い方が適切ではない ・理解されていないと感じる ・保護者を受容しようとする気持ちが足りないと感じる	・保護者様の思いを真摯に受け止め、今後信頼関係を築いていけるように、面談の回数を増やすなど、日頃の悩みや思いをお聞きする機会を積極的に設けていきます。また職員間で課題を共有し、安心して事業所を利用していただけるように対応していきたいと考えています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1	6		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	2	0	0	・所属する子どもたちのネームプレートが全員分プレイルーム内に掲示されているのが気になる。その日参加の子ども分だけでいいのでは？	・利用者様のプライバシーを考えると、相応しくない対応でした。今後は当日参加の子ども分だけのネームプレートを掲示していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	1	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	1	・「ぶちばに行くよ」と声をかけると、子どもが嬉しそうに玄関に向かう	・ありがとうございます。ご利用者様の笑顔を失くさないよう、これからも励んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	・困ったことがあっても、すぐに相談できる ・親にとっても心の支えになっている	

○この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。