

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ふちば

公表日 2025 年 6 月 30日

利用児童数 2025年 3月 31日 回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	0	0	親もいるので少し狭い。 複数人いる時に手狭に感じることがある。	子どもの遊びに影響がでないように、大人が溜まらないう声掛けをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	0	今のままでも不満はないですが、あと1~2人の職員さんが追加できれば、こちらも職員さんに相談しやすいです。 子どもの遊びにいてくれるので、甲乙つけがたい。	職員の基準の配置は満たしております。相談しにくさを感じさせないよう配慮していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	4		始まりの会でスケジュールの確認をしています。また、各活動の前には声掛けを行っています。わかりにくいと思われる時には、いつでも職員にお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1		毎日、清掃を行っています。活動に合わせて動きやすい動線を工夫しています。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		子どもからみて理解のしやすい声かけや対応をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	2		保護者からの要望や意欲、アセスメントで分析した課題を元に全職員で個別支援会議を行い、具体的な支援内容を心がけている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	ジャスパーも毎回違う設定のため、さまざま。	ジャスパーでは個別の課題に合わせて、職員間で話し合いながら工夫しています。活動は季節の行事も取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	8	6		保育園、認定こども園、幼稚園と併用して通所して見えるお子さんが多いため交流はしております。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	1	ペアレントプログラムはとても勉強になりました。	1年に2回開催しております。今年はパパペアプロも計画しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	面談はありませんが、あってもいいかもしれません。 困りごとや悩みについての相談にのって	個別での相談、助言は行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1		児童、保護者の気持ちにできるだけ寄り添いながら、支援を行っていきけるよう今後も務めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	1	8	きょうだい児も一緒に連れてきて遊べ合える時間はとてもありがたいです。 きょうだい児同士の交流はなかなか機会がなく、きょうだい児問題も気になる事が多いのでそんな時間あればとてもあ	保護者会の開催、きょうだい児問題等の交流、今後検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	2		個別での相談については、体制は整っており、いつでも相談できます。職員だけでなく、専門家やペアレントメンター等の相談もできるので、遠慮なく職員にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	4		積極的にSNS等で発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		個人が特定されることの無いよう配慮しています。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	7		マニュアルは策定している。必要な情報は提示して紹介している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	9		年に3回、国のルールに則って実施しています。午前午後1日10名までの参加となります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1		安全点検を実施し、安全に過ごせる環境で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	2		怪我等があった場合には速やかに応急処置をしたのち、保護者に報告をしています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0		今後も利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	放課後デイもできたら有難いです。	豊橋市の総量規制が解除しましたら、すぐにでも放課後デイサービスを始めたいと思います。