

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表: 2023年5月31日

事業所名 児童発達支援事業所 ぶちば 保護者等数(児童数 回収数30 割合 80%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	0	走り回れるように無駄なものがない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	1	いつも誰かが子供を気にかけてくれます。子供が痙攣などしてしまった時にはすぐに対応してくれてありがたいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	0	0	おやつを食べるところ、遊ぶところ、個別療育をするところ等それぞれ子供にとって分かりやすくなっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	0	0	清潔感があり、広々としている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1	0	0	子供とのやり取りの中で、よく観察されていて、子供の行動や言動に対して、新しい発見をいただいています。親目線では専門性もないので気付けないことが多く、アドバイスを頂いたり、とても勉強になります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	3	家族支援として相談したい時もあるが1人の親に1人の支援員が付っきりになったりと。相談できない時がある。	できるだけ、皆様のご相談を聞くことができるように改善していきたいと思えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	いろんな活動が経験できて、とても楽しそうです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	7	12		
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1	0	2			

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	3	0	3	ペアプロに参加させて頂きました。とても勉強になりました。	
----	---	----	---	---	---	------------------------------	--

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	0	小さな質問にも丁寧に聞いて対応してもらえました。とても助かりました。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	4	11	コロナでそのような活動がなかった	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	1	2	相談ができない時がある	できるだけ早く相談ができるように対応を考えていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	2		
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	1		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	3	2	6		
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	2	6		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	1	いつも行くのを楽しみにしています。カレンダーを見て行く日をチェックしてる姿も見られます。行きの車内で『今日はぶちば』『今日は〇〇さんと遊ぶ』等本人から楽しみにしているような言葉がでできます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	28	1	1	0	個人的には、就学後も放デイがあるといいなと思っています。	放課後デイサービスの設立は行政と相談しながら、前向きに検討していきたいです。

〇この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

