

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施:令和3年11月~12月

公表:令和4年1月31日

事業所名 放課後等デイサービス音色

保護者等数 29 (児童数 32) 回収数 18 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見及び対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	0	保:雰囲気良く、懐かしい感じで安心する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	9	音:肢体不自由児の利用者が含まれないので、現段階では配慮していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	1	保:苦手なことについて、どのように、保護者が関わっていけば良いか具体的なアドバイスがもう少し頻りに定期的に分けると嬉しい。 音:保護者から要請があれば、事業所内相談支援のサービス提供をしていますので活用ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	保:いつもいろんな遊びや工作を考えてくださってありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	10	音:プログラムとして地域の障害のない子どもたちと活動する機会を特に設けていませんが、近所の公園等で地域の子ともたちと一緒に遊んだり、関わったりすることはあります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	1	0	保:保護者(自分)が伝えていないことがあり、申し訳なかった。子どもの前で話せない時はLINEを活用して、伝えていきたい。 音:連絡帳や送迎時にお子さんの様子や状況等を伝えていますが、今年度から公式LINEを登録しましたので、ご活用ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	保:ズームでの心理士さんとの面談が仕事で参加できない時があります。 音:日程に限られており、ご要望にお答えすることができず申し訳ありません。できる限り、子育て相談にご参加いただけるよう日程調整をまいります。また、保護者から要請があれば、事業所内相談支援のサービス提供をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	4	音:父母会はありませんが、例年1~2回、保護者会を実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	6	音:苦情の対応体制については、重要事項説明書に記載し、契約時に説明していますが、今後も周知します。また、苦情箱を玄関に設置しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1	音:連絡帳を通所時に持参していただいたり、送迎時や電話等でその都度、連絡を取り合い意思の疎通を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	音:その都度通信やSNS等で、活動内容、行事等情報を発信しています。
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	0	保:写真は撮らないでほしいと言っているが、何回も写真を撮っていか聞いてくる。 音:大変申し訳ありません。同意書の内容を職員間でしっかりと共有し、そのようなことがないように気を付けます。また、同意書にて写真の掲載を可とさせていただいている方には、その都度、確認させていただくことになっておりますので、よろしくお願いたします。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	6	音:各種マニュアルを保護者に周知できるように取り組みます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	10	音:年に2回の実施し、利用者及び保護者、職員共に防災意識の向上に努めていきます。また、保護者へ避難訓練の様子などをお伝えします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	保:大体満足しています。ただ、日頃から、困りごとや課題を共有して、デイサービスではどのように対応されているのかなど聞けるとなお助かります。 音:ありがとうございます。そうげい時や電話・LINEなどを活用して、情報共有をしっかりとしていきたいと思っております。何かご不明な点などがあれば、いつでもご相談ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。