

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施: 令和5年11月～令和5年1月

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス音色

保護者等数 26 (児童数 31) 回収数 11 割合 42.3%

	チェック項目	評価				ご意見及び対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	1	音: スペースには物理的な限りがありますので、活動部屋と学習室を有効に使用して、十分な活動スペースを確保できるよう工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	0	4	音: 肢体不自由のある方の利用がありませんので設置していませんが、必要性が出てきた際に対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	5	音: 近所の公園等で地域の子もたちと一緒に遊んだり、関わったりすることはあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	0	2	3月に保護者会・茶話会を2回実施したり、ペアレントプログラムを実施したりしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	3	音: 苦情の対応体制については、重要事項説明書に記載し、契約時や通信等で周知していますが、今後も周知します。また、苦情箱を玄関に設置やラインでも受け付けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1	音: 個人情報の取扱いには引き続き、十分に注意していきます。また、写真の掲載に関する同意書は契約時に記入していただいておりますが、許可いただいた方にも、会報等で写真を使用させていただきたい場合は、その都度確認させていただきますのでよろしくお願いいたします。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	4	マニュアルに関しては部分的に必要な点をまとめて音色通信や保護者会で周知しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4	音: 年に2回(夏休みと春休み)に実施しておりますが、設定した日にご利用いただいた方しか訓練ができていないのが状況でございます。今後は回数を増やし、できる限りすべての利用者が参加できるよう工夫していきます。また、SNSや通信等でも実施の際は周知していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	音: みなさまに楽しみにしていただけるよう引き続き、工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	保: 利用日を楽しみに日々頑張っております。年齢に合わせた新しい企画も考えていただき感謝しております。 音: ありがとうございます。今後も精進してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。