

## 保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表: 2020年5月25日

事業所名 児童発達支援事業所 奏音～かのん～ 保護者等数(児童数32 回収数32 割合 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0	・室内遊びをするには十分	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	2	・大人が多くて安心して任すことができる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	7	3	0	・もう一つ部屋があり、カラダを動かす場所とおもちゃで遊ぶ場所が別れていると良いな、と思った。 ・2Fにあるため、階段を昇る必要がある。階段が急で怖い。 ・いつも部屋がきれい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	6	0	5		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	7	10	・兄弟、姉妹の活動はさせてもらえる。 ・こういった機会があるのか分からない ・障がいのない子と接するのは各々幼稚園や保育園でやることだと思うので、療育先では必要ないと思う ・自由遊びの中で先生方とお話ができるので、親も楽しい時間になっていると思う	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	3			

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	3	0	5	・ペアレントトレーニングは半年に一度ぐらいあるとありがたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	5	0	1	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	1	・色々とその都度相談にのっていただけて、助かった ・定期的ではないが、利用中に話を聞いてもらえ、助言してもらえる ・子どもの事で困ったときに、相談できる ・もう少し回数を増やしてほしい ・的確な助言をいただけて、助かる
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	1	9	・開催日が固定されていると、参加しにくい ・父母の会？
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	5	0	3	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	4	・先生たちみなさん、話しやすい
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	6	0	9	・ホームページを見ていない
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	1	1	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	8	3	6	・月に数回しか来ないので、分からない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	2	8	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	0	・保育園より、かの人に行く日を楽しみにしている。自分を理解してくれる人がいることで心の安定につながっている ・環境も先生も大好きな様子 ・奏音に行く、というと楽しみにしている。かの人大好き、と言っている
	23	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	1	・いつもありがとうございます

○この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

