

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あるこ
------	-----

公表日 2026年 6月 26日

利用児童数 40

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	0	0	0	・人数が多くても一人一人が遊ぶスペースがもう少し広いともっと自由に遊べと思います。 ・人数が多い日はせまく、動きづらい時がある。 ・少し狭さを感じる時もあるが、許容範囲内だと思う。	活動内容や利用人数に応じて部屋の使い方を工夫し、遊びや活動スペースを確保できるように見直しを行います。また、活動場所を分けるなど、安全かつ快適に過ごせる環境づくりに努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	4	0	0	・利用している人が増えてきているので、その日の人数によっては大変そうだなと思う時がある。 ・自由遊びの時間に誰も職員の方に付いてもらえないときがよくある ・人数が多い日は目がいきどどいていない時がある。	当事業所では国が定めている人員配置基準に満たしておりますが、活動内容や時間帯（ジャスパー準備中や自由遊び等）によっては個別の対応に追われ全体への配慮が不足しているように見えてしまった可能性があります。必要に応じて職員の配置の検討や導線の見直しを行い、「常に目が届いている」と安心していただけるように取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	3	0	0	・突発的に外に出て行きそうになって、出ていけないよう十分対策できていると思います。 ・障害特性に応じているかどうかかわからない。	お子さんがわかりやすく利用できるよう、各部屋に名称やマークで表示しています。また安全に過ごせるよう家具等角には保護カバーを設置するなど環境整備を行っています。なお、現在は身体に配慮が必要なお子さんの利用実績がないため、一部バリアフリー化が十分でない箇所もありますが、必要に応じて環境整備を進めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	38	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	1	・とても丁寧に対応いただいていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1	0	0	・よく考えられた計画になっていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	0	・こどもの対応が読めず、イレギュラーなことが多いですが、フレキシブルに対応いただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	0	0	0	・日によって様々なプログラムがあり、通所が楽しみになる工夫がされていると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	5	17	・日間賀島はとても喜んでいました。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	0	0	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	2	0	6	・きょうだい同士の交流はわからないが、茶話会で他の保護者の方と交流する機会がある。	月に2～3回ほど茶話会を行っています。きょうだい同士の交流は現在、行っておりません。ニーズがあるようでしたら今後、検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	2	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	1	3	・事故やケガをしたことがないのでわかりません。	ケガや事故等発生した際にはすぐに保護者様の方へ速やかに伝えとともに、発生状況や対応内容について丁寧に説明するように努めています。また、再発防止に向けた取り組みについても併せてお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	・職員の方がとても好きで楽しみにしています。 ・「はやくあるご行こ！」と言い、いつも楽しみにしている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	1	・毎週楽しみにしています。 ・疲れていると行きたがらない。	お子さん一人ひとりの体調や気持ちに配慮しながら、安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	・こどもが言うことを聞かず、怒りたくなるような場合でも、冷静に対応いただき、満足しています。 ・いつもこどもや保護者に優しく接していただき、支援も的確でとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	